

# PROGRAMA\*

## SEMANA 1

### 1º DIA

09:30-11:00

**Sessão inaugural do curso**

11:30-13:00

**Panorama e desafios na evolução na valorização de bioresíduos em Portugal**

14:00-15:30

**Evolução do Normativo Comunitário**

16:00-17:30

**Evolução do Planeamento Sectorial de Gestão de Resíduos Urbanos**

### 2º DIA

09:30-11:00

**Organização do sector de gestão de resíduos urbanos em Portugal**

11:30-13:00

**Quadro legal aplicável à gestão de resíduos urbanos**

14:00-15:30

**Modelos de gestão municipal de serviços urbanos de resíduos**

16:00-17:30

**Especificidades da fiscalidade aplicável aos serviços de gestão de resíduos**

### 3º DIA

09:30-11:00

**Modelo de regulação ambiental da gestão municipal de resíduos urbanos**

11:30-13:00

**Indicadores de desempenho ambiental - perspetiva da Autoridade**

14:00-15:30

**Modelo de regulação dos serviços de gestão de resíduos urbanos prestados a utilizadores finais**

16:00-17:30

**Indicadores de qualidade de serviço - perspetiva do Regulador**

### 4º DIA

09:30-11:00

**Perímetro de responsabilidades, atividades executadas e desenho organizacional das entidades gestoras**

11:30-13:00

**Intervenção do sector privado na gestão municipal de resíduos urbanos, modelos e especificidades na contratualização**

14:00-15:30

**Gestão da execução de contratos e sua renegociação**

16:00-17:30

**Caso de estudo em contexto predominantemente rural**

\*A estrutura e sequência dos módulos poderá ser objeto de ligeiros ajustes

## SEMANA 2

### 1º DIA

09:30-11:00

**Modelos logísticos de organização das atividades de recolha seletiva e indiferenciada de resíduos urbanos**

11:30-13:00

**Especificidades na gestão administrativa e operacional dos recursos humanos**

14:00-15:30

**Sistemas de informação de suporte à gestão de resíduos urbanos**

16:00-17:30

**Indicadores de desempenho e controlo de gestão - na perspetiva das entidades gestoras**

### 2º DIA

09:30-11:00

**Diversidade de soluções de contentorização, tipologias de frota e configuração de equipas - especificidades dos meios rural e urbano**

11:30-13:00

**Metodologias de otimização da afetação de meios**

14:00-15:30

**Alternativas de organização da recolha seletiva de bioresíduos e sua articulação com as outras recolhas e as atividades de limpeza urbana e de espaços verdes**

16:00-17:30

**A implementação da recolha seletiva de bioresíduos em Portugal**

### 3º DIA

09:30-11:00

**Panorama da oferta nacional do sector privado em distintas áreas da cadeia de valor**

11:30-13:00

**Inovação tecnológica na gestão de resíduos urbanos em baixa**

14:00-15:30

**Economias de escala, de gama e de processo na gestão de resíduos urbanos em baixa**

16:00-17:30

**Modelos de agregação plurimunicipal da gestão de resíduos urbanos em baixa**

### 4º DIA

09:30-11:00

**Interface das entidades gestoras em baixa com as entidades gestoras em alta**

11:30-13:00

**Interface das entidades gestoras com sistemas de gestão de fluxos específicos**

14:00-15:30

**Interface e fronteiras com as atividades de gestão de resíduos exercidas em regime de mercado**

16:00-17:30

**Caso de estudo em contexto predominantemente urbano**

## SEMANA 3

### 1º DIA

09:30-11:00

**Modelos de recuperação de custos com a gestão de resíduos urbanos**

11:30-13:00

**Contabilidade analítica da gestão de resíduos urbanos**

14:00-15:30

**Regulamento tarifário e sistemas tarifários atualmente aplicados**

16:00-17:30

**Sistemas de faturação, conteúdos da fatura e sistemas tarifários PAYT (Pay-As-You-Throw)**

### 2º DIA

09:30-11:00

**Instrumentos públicos de financiamento**

11:30-13:00

**Análise de projetos de investimento, soluções e produtos financeiros aplicáveis ao financiamento de ativos afetos à gestão de resíduos**

14:00-15:30

**Interface com o público - conteúdos on-line, canais de contacto, gestão de reclamações e de sugestões de melhoria**

16:00-17:30

**Regulamentação e procedimentos de fiscalização e sanção de comportamentos ilícitos do público**

### 3º DIA

09:30-11:00

**Enquadramento da gestão de resíduos no Plano de Ação Economia Circular**

11:30-13:00

**Sistemas de compostagem domiciliária e comunitária**

14:00-15:30

**A gestão de resíduos na perspetiva do consumidor - comunicação, sensibilização e mudança de comportamentos**

16:00-17:30

**Participação pública, envolvimento das comunidades e papel das Juntas de Freguesia**

### 4º DIA

09:30-11:00

**Avaliação do desempenho ambiental das EG, normalização e certificação dos serviços de gestão de resíduos em baixa**

11:30-13:00

**Caso de estudo em contexto misto urbano e rural**

14:00-15:30

**Papel dos responsáveis políticos e gestão da mudança**

16:00-17:30

**Sessão de debate final**